

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла ПО Ship Safety ERP

Настоящий документ содержит описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

Общие принципы:

Поддержание жизненного цикла ПО – есть обеспечение его работоспособности и перманентное развитие основываясь на принципах и стандартах менеджмента качества.

Обеспечение работоспособности – выявление технических сбоев и управление проблемами работоспособности ПО.

Выявление и устранение

Выявление технических сбоев и проблем работоспособности достигается следующими способами:

- Автоматический анализ;
- Обращение пользователей;
- Плановые проверки.

Цикл обработки проблемы:

№	Этап обработки	Субъект
1	Обнаружение	Пользователь, разработчик
2	Формирование задачи устранения	Дежурный разработчик
3	Информирование ответственных лиц	Дежурный разработчик
4	Физическое исправление	Разработчики
5	Тестирование	Разработчики

Проблема считается решенной в случае если в результате тестирования больше не повторяется.

Управление

Управление проблемами осуществляется для минимизации рисков возникновения ошибок путем статистического метода накопления информации об ошибках и последующего анализа массива данных на предмет системности.

Цель процесса – уменьшение количества ошибок и недопущение возникновения новых.

Совершенствование

Процесс протекает перманентно, вводя новый и совершенствуя старый функционал. Внедрение происходит путем автоматического обновления ПО силами разработчиков.

Циклы процесса:

№	Этап	Субъект
1	Анализ потребностей	Автор
2	Накопление требований	Автор
3	Планирование итерации	Автор

4	Создание функционала	Дежурный разработчик
5	Тестирование	Разработчики
6	Интеграция в продукт	Разработчики
7	Тестирование	Разработчики
8	Распространение обновлений	Разработчики

Разработка ПО Ship Safety ERP и требования к персоналу поддержки

Разработка, совершенствование и поддержка продукта осуществляется силами трех авторов – квалифицированными BackEnd и FrontEnd разработчиками. Разработка происходит с удаленных рабочих мест, используя Agile методологии управления проектом.

Техническая поддержка осуществляется силами авторов ежедневно и круглосуточно, посредством формы заявки на интернет-ресурсе, по телефону или электронной почте. При необходимом расширении штата поддержки будет осуществляться круглосуточно с учетом привлечения специалистов, отвечающих следующим требованиям:

FrontEnd	<ul style="list-style-type: none"> •Понимание объектно-ориентированных конструкций и принципов; •Опыт работы с React и Redux от 3-х лет; •Практический опыт работы с Typescript, Webpack, Babel, NPM/Yarn; •Владение кроссбраузерной версткой с использованием HTML5 и CSS3 (Flexbox); •Опыт создания приложений, которые взаимодействуют с сервером через REST API; •Опыт работы с Git; •Опыт написания тестов
BackEnd	<ul style="list-style-type: none"> •Знание Python3, C++, PL/pgSQL •Умение писать сложные SQL-запросы к PostgreSQL •Придерживаться архитектуры REST •Опыт разработки API •Умение писать качественный чистый код с комментариями •Знание принципов тестирования, умение писать unit тесты •Английский технический •Опыт работы с Git / Git Flow, Jira, ETL •Стек: C++, PL/pgSQL, PostgreSQL, BitBucket, Jira